

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

Dienstverlener:	CFDC Equine Medical Sports Trainer, Chrissy Fens, gevestigd te Rotterdam. Hierna te noemen CFDC.
Diensten:	Equine Medical Sports Training, Bit- Hoofdstelfittingen, reguliere dressuurlessen
Klant:	De wederpartij voor wie de diensten worden uitgevoerd
Opdracht:	Een overeenkomst waarbij tegen betaling van een vergoeding door de klant, diensten worden verleend door CFDC.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1. Op alle overeenkomsten tussen CFDC enerzijds en de klant anderzijds, zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere algemene voorwaarden, uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing.

2.2. Acceptatie van een overeenkomst houdt in dat de klant de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden aanvaard.

2.3. CFDC stuurt de overeenkomst naar de klant alvorens de afspraak gemaakt wordt. Het is de verantwoording van de klant deze overeenkomst zorgvuldig door te nemen. CFDC acht de overeenkomst geaccepteerd wanneer de afspraak voor dienstverlening schriftelijk door CFDC is bevestigd. De klant gaat dan akkoord met de omschreven voorwaarden.

2.4. Indien de klant niet eens is met een, of alle, van de omschreven voorwaarden in onderstaande artikelen staat het de klant vrij de afspraak kosteloos maar met opgaaf van reden te annuleren uiterlijk binnen 24 uur na verzending van de voorwaarden.

Artikel 3. Afwijkingen van de algemene voorwaarden

3.1. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk door CFDC zijn bevestigd.

3.2. In geval van afwijking op één of meerdere bepalingen van de algemene voorwaarden, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

3.3. Indien CFDC één of meer bepalingen uit deze voorwaarden gedurende een periode niet stipt heeft toegepast, kan de betrokken klant hieraan geen rechten ontlenen evenals rechten voor de toekomst. Daarbij heeft CFDC alsnog het recht op de directe en strikte naleving van de algemene voorwaarden.

Artikel 4. Omvang van de dienstverlening

4.1. De dienstverlening die CFDC aan de klant zal leveren omvat bovenstaande diensten, zoals mondeling of schriftelijk overeengekomen.

4.2. In het geval van diensten die vallen binnen de Equine Medical Sports Trainer-traject, of bitfitting, zal er te allen tijden een schriftelijke bevestiging van de afspraak volgen naar het opgegeven emailadres van de klant. Zodra deze bevestiging is verstuurd, is de afspraak definitief en gelden de voorwaarden zoals gesteld in artikel 5 (5.1, 5.2).

4.3. In geval van ziekte, verlof of andere redenen van verhindering tot het leveren van de in de overeenkomst genoemde diensten, zullen de geboekte uren en reiskosten als vanzelfsprekend niet in rekening gebracht worden.

4.4. CFDC stelt geen diagnoses en iedere vorm van complementaire behandeling is op geen enkele manier een vervanging voor de zorg van een dierenarts.

Artikel 5. Annulering

5.1. Annulering van opdrachten door de klant dienen uiterlijk 48 uur voor de afgesproken dag te geschieden, tenzij anders is overeengekomen.

5.2. Indien annulering niet of te laat geschiedt is CFDC gerechtigd de desbetreffende dienst(en) in rekening te brengen, met daarbij het recht op de betaling van de alle in deze door haar gemaakte kosten.

5.3. Bij onvoorziene omstandigheden dient er altijd overleg plaats te vinden en kan er, enkel en alleen door CFDC, afgeweken worden aan bovengenoemde voorwaarden.

Artikel 6. Tarieven

6.1. De diensten en eventuele reiskosten zullen tegen de mondeling of schriftelijk overeengekomen tarieven worden geleverd.

6.2 CFDC behoudt het recht om de tarieven te wijzigen, zonder opgaaf van reden, met minimaal 1 kalendermaand voorafgaand van ingang. Echter, afspraken die gemaakt zijn ten tijde van het oude tarief zullen daartoe zijn recht behouden.

Artikel 7. Facturering en betaling

7.1. De betaling kan contant, via betaalverzoek of factuur voldaan worden.

7.2. Nieuwe klanten, dat wil zeggen klanten die voor het eerst een dienst afnemen bij CFDC, zijn verplicht de eerste betaling direct op de afspraak contant of via een betaalverzoek te voldoen. De factuur volgt later naar het opgegeven emailadres.

7.3. Tenzij anders is overeengekomen dient de klant binnen 10 dagen na factuurdatum (zonder enig beroep op verrekening) aan CFDC te betalen.

7.4. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant in verzuim. Na het verlopen van de uiterste betaaldatum zullen er 2 herinneringen verstuurd worden naar de klant, waarna overgegaan wordt tot sturen van een aanmaning.

7.5. In het geval van aanmaning zullen er aanvullende kosten gerekend aan de klant worden van tenminste 40 euro bovenop het verschuldigde factuurbedrag.

7.6. Er is geen mogelijkheid tot terugvorderen van het betaalde bedrag.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

8.1. Alle diensten van CFDC geschieden op basis van het eigen risico van de klant. CFDC is voor geen enkele vorm van schade aansprakelijk.

8.2. CFDC is niet aansprakelijk voor het handelen van klanten en daaruit vloeiende gevolgen.

Artikel 9. Equine Medical Sports Trainer (EMST)

9.1. Artikel 1. Tot en met artikel 8. Zijn van toepassing op alle diensten met betrekking tot Equine Medical Sports Training.

9.2. Aangekochte pakketten zijn 6 maanden geldig, vanaf de intakedatum gespecificeerd op het anamneseformulier. Niet gebruikte contactmomenten of andere inbegrepen opties vervallen 6 maanden na intakedatum. Hierop kan geen restitutie gegeven worden.

9.3. Uitzonderingen op artikel 10.1. zijn ingelaste perioden van boxrust c.q. stapschema op advies van behandelend dierenarts. De klant is verplicht dit aan CFDC tijdig, hetzij zo snel mogelijk na kennisgeving, te melden.

9.4. Afspraken, en de continuïteit van deze, kunnen naar eigen inzicht en behoefte, in overleg met CFDC, worden ingepland.

9.5. Telefonische consulten c.q. raadgeving, inclusief overleg door middel van gebruik van "Whatsapp", zijn inbegrepen in de consultprijs van alle diensten door CFDC uitgevoerd. De klant mag hier gebruik van maken zolang de overeengestemde dienstverleningsperiode loopt. Telefonisch/Watsapp overleg is tussentijds altijd mogelijk, dit is inbegrepen in de prijs.

9.6. Videobeoordelingen kunnen in elk pakket naar wens toegevoegd worden, door middel van de "Equipro app". Hieraan zijn kosten verschuldigd aan CFDC.

9.7. Combinaties van pakketten zijn mogelijk, enkel in navolging van elkaar.

9.8. Losse toevoegingen van devices zijn mogelijk in elk pakket tegen een meerprijs, zoals gespecificeerd in de tarievenlijst.

9.9. CFDC werkt naar eer en geweten naar het zo ongecompliceerd verlopen van een revalidatieperiode, echter kan aan de uitkomst van deze periode geen rechten worden verleend. Mocht het paard onverhoopt toch niet (genoeg) herstellen van de blessure in de ogen van CFDC, zal altijd overleg plaatsvinden met de klant en behandelend dierenarts. Een pakketperiode kan dan gestaakt worden, of on-hold gesteld worden, in navolging van vervolgtraject. Bij staken van de pakketperiode, op advies van CFDC of behandelend dierenarts, worden de niet gegeven contactmomenten/opties gerestitueerd aan de klant.

9.10. De klant kan, in overeenstemming met CFDC, gebruik maken van de reguliere dressuurtrainingen van CFDC. Hiervoor gelden de tarieven die gesteld zijn in de tarievenlijst. Deze voortvloeiing is alleen mogelijk wanneer het revalidatietraject (nagenoeg) is afgerond.

Artikel 10. Devices en aanvullende diensten EMST

10.1. Artikel 1. tot en met artikel 8. van de algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten met betrekking tot Equine Medical Sports Training

10.2. Het gebruik maken van de devices en aanvullende diensten, geleverd door CFDC, is op eigen risico van de klant.

10.3. CFDC is niet aansprakelijk voor eventuele schade opgelopen door de devices en/of aanvullende diensten.

10.4. Equiband™ dienen voor gebruik aangemeten te worden door CFDC, of SHHP (Sport Horse Health Plan).

10.5. Wanneer de klant zonder overeenstemming met CFDC, of SHHP, de Equiband™ zelf anders afstelt is CFDC niet aansprakelijk voor de gevolgen hiervan.

10.6. Bij gebruik van de Equiband™ dient het bijbehorende opbouwschema, zoals bijgeleverd aan de klant, in acht genomen te worden. Afwijking van dit schema, geschied op eigen risico van de klant.

10.7. Bij afname van de Equiband™ in een huurovereenkomst, is de klant 150 euro borg verschuldigd aan CFDC. Bij teruggaaf van de Equiband™, dient deze schoon en zonder defecten te zijn (de banden mogen ook niet op maat geknipt zijn), waarna de borg zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 14 dagen aan de klant wordt gerestitueerd.

10.8. Bij afname van de Equiband™ in een huurovereenkomst, blijft de Equiband™ in eigendom van CFDC. Op maat knippen van de banden enkel bij aanschaf van de Equiband™, op eigen risico van de klant, toegestaan.

10.9. Bij afname van de Equiband™ in een huurovereenkomst, is de klant verplicht aan CFDC de betaling van de huur maandelijks te voldoen. Bij verzuim is CFDC gerechtigd artikel 7 lid 4 en lid 5 te handhaven.

10.10. Reeds betaalde huur van de Equiband™ aan CFDC wordt, wanneer de klant besluit tot aankoop van de Equiband™, in mindering gebracht op de adviesverkoopprijs gehanteerd door CFDC. Hetzelfde systeem blijft dan bij de koper.

Artikel 11. Bit- en hoofdstelfittingen

11.1. Artikel 1. tot en met artikel 8. van de algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten met betrekking tot bitfittingen en hoofdstelfittingen.

11.2. Bij een bitfitting of hoofdstelfitting geeft CFDC een advies over het harnachement van het paard op dat specifieke moment. Omstandigheden en randvoorwaarden kunnen veranderen in de loop der tijd, waardoor CFDC niet kan garanderen dat het paard over een langere periode optimaal kan blijven functioneren op de geadviseerde producten.

11.3. CFDC hanteert de door de leverancier opgegeven adviesprijzen, CFDC wijkt hier niet van af.

11.4. De klant mag de aangekochte producten, binnen een periode van 10 dagen tenzij anders schriftelijk afgesproken, kosteloos retourneren naar CFDC. De verzendkosten zijn voor de rekening van de klant. De producten zijn onbeschadigd en schoon wanneer zij door CFDC ontvangen worden.

11.5. Indien de ontvangen producten door CFDC niet voldoen aan artikel 12 lid 4, is CFDC gemachtigd om 15% van de advies verkoopprijs van het desbetreffende product aan de klant te vorderen.

11.6. Producten die niet voldoen aan de eisen of wensen van de klant en waarvan de klant pas later dan 10 dagen hierover kennisgeeft aan CFDC, kunnen niet geretourneerd of gerestitueerd worden.

11.7. CFDC hanteert geen aankoop verplichting op de geadviseerde producten.

11.8. CFDC is niet aansprakelijk voor eventuele schade aan het paard na gebruik van de geadviseerde producten, zie artikel 9. Echter, zal CFDC de klant zo goed mogelijk proberen te begeleiden om tot een passende oplossing te komen.

Artikel 12. (Reguliere) Dressuurtrainingen

12.1. Artikel 1. tot en met artikel 8. van de algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten met betrekking tot de reguliere dressuurtrainingen.

12.2. Reguliere trainingen zijn automatisch van de minimale duur van 45 minuten, tenzij anders afgesproken met CFDC.

12.3. In het geval van niet opdagen van de klant op de tijd en locatie van de gemaakte afspraak met CFDC, een zogenoemde no-show, worden alle gemaakte kosten door CFDC aan de klant verrekend.